

The logo for Amarant, featuring the word "Amarant" in a red, cursive font with a red swoosh underneath, set against a light blue, rounded shape.

Amarant

2022



Hoe gaat het nu

Dit is het Voortgangsbericht 2022 van Amarant in duidelijke taal.

Wat hebben we gedaan in 2022?

En waar gaan we mee aan de slag in 2023?

We kijken naar 3 onderwerpen:

- Samenwerken in de zorg.
- Minder opschrijven of eenvoudiger.
- Genoeg begeleiders die met plezier werken.

We zijn goed bezig!

Maar het kan altijd beter.

Daarom blijven we kijken hoe het gaat.

We zien meer samenwerking voor een betere kwaliteit van zorg.

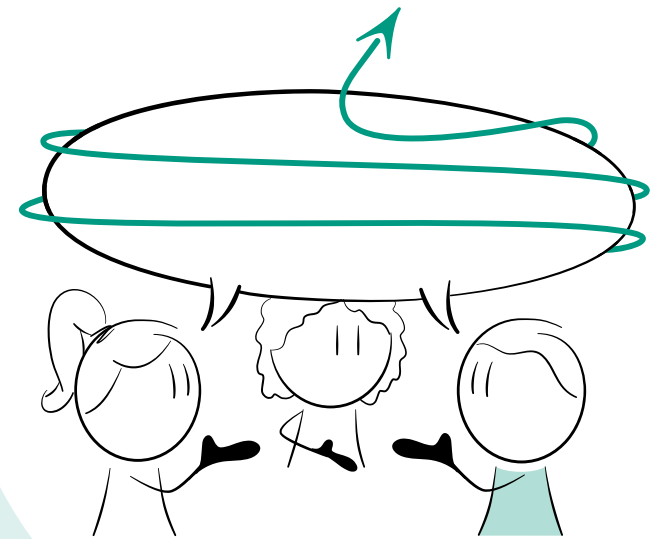
Daar zijn we trots op.

Raad van bestuur,
Peter van den Broek en Bas van Oosterhout

Samen werken aan goede zorg Dat doen we met de kwaliteitsdialoog

Met de kwaliteitsdialoog werken medewerkers, cliënten en verwanten samen. Samen werk je aan het vasthouden of verbeteren van goede zorg. Er wordt gewerkt in 3 stappen:

1. We kijken hoe het gaat.
Dat noemen we ook wel: de krachtmeting.
2. We praten over wat beter kan.
Dat noemen we ook wel: de dialoog.
3. We maken afspraken over wat we gaan doen.
Dat noemen we ook wel: aan de slag.



Gedaan in 2022

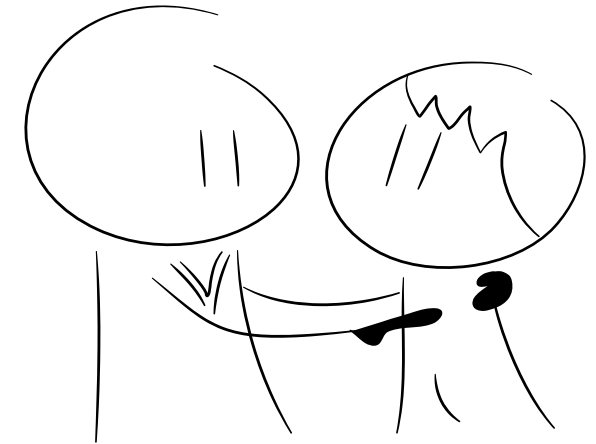
- Op nog meer locaties is met de kwaliteitsdialoog gewerkt.
- De consultants medezeggenschap helpen bij de samenwerking tussen medewerkers, cliënt en verwant.
- Er is een onderzoek uitgevoerd door de universiteit van Amsterdam.
- Zij keken wat goed ging en wat beter kan.
- Verbeteringen uit eigen ervaringen en uit het onderzoek zijn verwerkt.

Dit doen we in 2023

- Alle locaties gaan aan de slag met de kwaliteitsdialoog.
- We maken een lijst van alle locaties die werken met de kwaliteitsdialoog.
- Ervaringen gaan we delen.
- Zo horen medewerkers, cliënten en verwanten wat wél of juist niet goed werkt.

Minder opschrijven of eenvoudiger

We willen dat medewerkers minder schrijven.
Op die manier kunnen ze hun tijd beter besteden aan de cliënt.



Gedaan in 2022

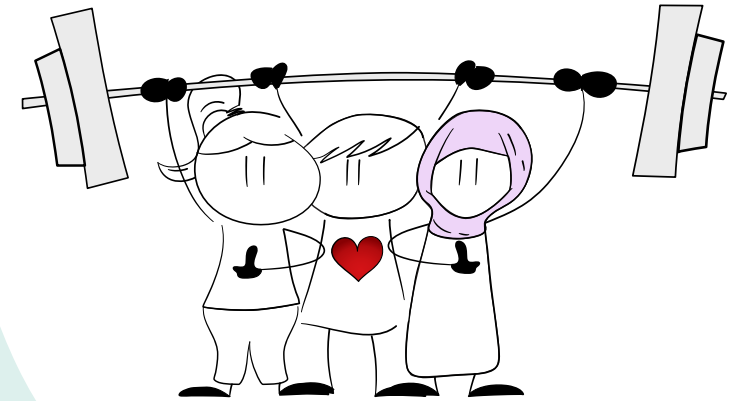
- Aan iedereen bij Amarant is gevraagd mee te denken over oplossingen.
- Geen handtekening meer onder het Persoonlijk plan.
- Geen uitgebreide lijst invullen van wat de cliënt wel of niet kan.
- Aantal besprekingen over hoe het gaat van 4 naar 2 keer.
- Minder vergaderen of vaker digitaal.
- Moeilijke teksten korter en duidelijker.
- Medicijnen op de computer aftekenen.
- Geen bonnen meer per post opsturen maar digitaal.
- Er is gekozen voor een makkelijk te gebruiken elektronisch cliëntdossier voor medewerkers (ECD).
- Er is iemand die snel dingen kan repareren op 't Hooge Veer, Daniël de Brouwerpark en Rijsbergen.

Dit doen we in 2023

- Een korter ondersteuningsplan in het cliëntdossier.
- Geen lange vragenlijsten over hoe het gaat maar 4 vragen.
- Nieuwe digitale werkplekken met een ander systeem zodat medewerkers sneller en eenvoudiger kunnen werken.

Genoeg begeleiders die met plezier werken

We willen dat er voldoende medewerkers zijn.
En medewerkers die minder vaak ziek zijn.



Gedaan in 2022

- We laten zien dat het leuk werken is bij Amarant.
- We zeggen: “Waar werk gelukkig maakt”.
- We zijn op verschillende manieren te zien: op social media, vacatures of markten.
- We laten het werk beter aansluiten bij wat medewerkers willen.
- Medewerkers kunnen zich scholen.
- We zorgen goed voor alle medewerkers door:
 - » Te kijken waar medewerkers energie van krijgen.
 - » Het roosterpakket aan te passen.
 - » Gezonde werktijden.
 - » Luisteren naar de wensen van medewerkers.

Dit doen we in 2023

- We houden aandacht voor met plezier, gezond en veilig werken.
- Medewerkers die eerst een andere baan hadden kunnen bij Amarant aan de slag met een opleiding.
- We kijken of mensen die in Nederland een verblijfsvergunning hebben in de zorg kunnen werken.
- We onderzoeken of medewerkers meer invloed kunnen hebben op hun werkdagen en werktijden.