



De vertrouwens-  
persoon luistert  
naar je en *denkt  
mee*

## **Vertrouwenspersoon** *voor cliënten van Amarant*

---



[www.amarant.nl](http://www.amarant.nl)

## ***Wat kan een vertrouwenspersoon voor je doen?***

- Speelt er iets wat je dwars zit in verband met de hulpverlening en wat je niet loslaat?
- Heb je het gevoel dat je hierover niet of moeilijk kunt praten met betrokken medewerkers of de manager?
- Twijfel je of je een klacht wilt indienen?
- Voel je je niet juist behandeld, onveilig of zijn er andere vertrouwelijke zaken waar je een keer over wil praten?

Je kunt hiervoor terecht bij één van de onafhankelijke vertrouwenspersonen binnen Amarant. Hij of zij lost de klachten of problemen niet op.

## ***De vertrouwenspersoon:***

- Luistert naar jouw verhaal en denkt met je mee over mogelijke oplossingen.
- Verwijst je door, als dat nodig is, naar iemand die je verder kan helpen.
- Ondersteunt als je het gesprek aangaat met de begeleider, behandelaar of manager.
- Helpt bij het indienen van een klacht.

## ***Vertrouwelijkheid***

Een gesprek met de vertrouwenspersoon is altijd vertrouwelijk. Hij of zij informeert anderen alleen over het gesprek als jij daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

In uitzonderingsgevallen kan de vertrouwenspersoon ervoor kiezen om deze vertrouwelijkheid te doorbreken, bijvoorbeeld in situaties waarin jouw veiligheid of die van anderen in het geding is. De vertrouwenspersoon informeert je hier altijd over.

De vertrouwenspersoon heeft altijd het recht om zich op de hoogte te stellen van de omstandigheden waarin de cliënt verblijft. Soms is het nuttig dat de vertrouwenspersoon inzage krijgt in het dossier van de cliënt. Dit kan alleen als de cliënt en/of cliëntvertegenwoordiger daarvoor schriftelijk toestemming geeft.

# ***Bereikbaarheid***

Binnen Amarant zijn verschillende vertrouwenspersonen actief.

Op alle locaties voor wonen en dagbesteding en steunpunten hangen posters met de contactgegevens voor die locatie, zijn die gegevens niet beschikbaar dan:

- Voor cliënten en cliëntvertegenwoordigers die ondersteuning ontvangen vanuit de **Jeugdwet** is er de vertrouwenspersoon jeugdhulp. Deze is bereikbaar via AKJ: **088 - 555 10 00** of **info@akj.nl**
- Voor cliënten met een **WLZ-indicatie** is er de cliëntenvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang (CVP-Wzd)
  - \* Voor cliënten in Midden- en Oost-Brabant (alles ten oosten van Breda) is een onafhankelijke vertrouwenspersoon van Zorgbelang Brabant beschikbaar:  
Petra Albers **06 - 421 966 95** of **palbers@zorgbelang-brabant.nl**
  - \* Woon je in West-Brabant (gemeenten Alphen-Chaam, Altena, Baarle-Nassau, Bergen op Zoom, Breda, Drimmelen, Etten-Leur, Geertruidenberg, Halderberge, Moerdijk, Oosterhout, Roosendaal, Rucphen, Steenbergen, Woensdrecht, Zundert) dan is er een vertrouwenspersoon van LSR beschikbaar:  
Jessica van Overmeire **06 - 251 543 48** of **j.vanovermeire@hetlsr.nl**
- Cliënten waarvoor de zorg uit de **WMO** wordt gefinancierd kunnen via Zorgbelang Brabant een beroep doen op een vertrouwenspersoon: **013 - 594 21 70** of **info@zorgbelang-brabant.nl**